

Warszawa, ...14 CZE 2023...r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy PZP, na usługę wsparcia techniczne w utrzymaniu środowiska IT Zintegrowanej Platformy Rejestrów Onkologicznych (ZPRO) systemu Krajowego Rejestru Nowotworów (e-KRN+).
Nr sprawy TP-96/23/DW

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2022, poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SWZ.

W związku z powyższym na podstawie art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia.

W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 286 ust. 1 Ustawy Pzp i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SWZ, przy czym w przypadku, gdy:

- 1) postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
- 2) postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SWZ.

Pytanie nr 1.

Dotyczy SWZ XI.

4.2. wykaże, iż wykonał nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 1 (jedną) usługę dla podmiotu świadczącego usługi medyczne, polegającą na świadczeniu wsparcia technicznego dla infrastruktury informatycznej wysokiej dostępności (w skład, której wchodziły między innymi przełączniki sieciowe, serwery, macierze dyskowe), świadczoną przez okres nie krótszy niż 36 miesięcy, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto, wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, że usługi zostały wykonane należycie.

Serwis infrastruktury krytycznej nie różni się między branżami (czy to by była branża lotnicza, medyczna czy bankowa procedury naprawy awarii i błędów w infrastrukturze są identyczne i posiadają te same priorytety). Bardzo prosimy o dopuszczenie innych branż np. zmianę na:

4.2. wykaże, iż wykonał nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 1 (jedną) usługę dla podmiotu świadczącego usługi medyczne, bankowe lub lotnicze, polegającą na świadczeniu wsparcia technicznego dla infrastruktury informatycznej wysokiej dostępności (w skład, której wchodziły między innymi przełączniki sieciowe, serwery, macierze dyskowe), świadczoną przez okres nie krótszy niż 36 miesięcy, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto, wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, że usługi zostały wykonane należycie.

W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe pytanie, celem zwiększenia konkurencyjności postępowania prosimy chociaż o skrócenie okresu trwania takiej umowy (jest bardzo mało projektów aż 3 letnich na serwis infrastruktury akurat w branży medycznej, zazwyczaj takie umowy podpisuje się na okres 1-2 lat ponieważ dużo sprzętu się po takim czasie utylizuje). Prosimy o zmianę zapisu na:

4.2. wykaże, iż wykonał nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 1 (jedną) usługę dla podmiotu świadczącego usługi medyczne, polegającą na świadczeniu wsparcia technicznego dla infrastruktury informatycznej wysokiej dostępności (w skład, której wchodziły między innymi przełączniki sieciowe, serwery, macierze dyskowe), świadczoną przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto, wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, że usługi zostały wykonane należycie.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe wnioski w zakresie zmiany treści SWZ, Zamawiający zmienia zapisy SWZ Rozdz. XI pkt. 4) ppkt. 4.1 i ppkt. 4.2 w następujący sposób, treść po zmianie jak niżej (zmiany zaznaczone kolorem):

„O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

(...)

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca

4.1. wykaże, iż wykonał nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na świadczeniu wsparcia technicznego dla infrastruktury informatycznej wysokiej dostępności (w skład, której wchodziły między innymi przełączniki sieciowe, serwery, macierze dyskowe), świadczone przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto każda, wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, że usługi zostały wykonane należycie;

4.2. wykaże, iż wykonał nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 1 (jedną) usługę dla podmiotu świadczącego usługi medyczne, polegającą na świadczeniu wsparcia technicznego dla infrastruktury informatycznej wysokiej dostępności (w skład, której wchodziły między innymi przełączniki sieciowe, serwery, macierze dyskowe), świadczoną przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto, wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, że usługi zostały wykonane należycie.

UWAGA: W przypadku usług ciągłych/okresowych (umów) wykonywanych, tj. takich, których realizacja nie zakończyła się przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wykazać tylko zrealizowany zakres takiej umowy, który na dzień upływu terminu składania ofert potwierdza spełnienie wymaganego warunku udziału w postępowaniu.”

(...)

Zgodnie z treścią warunku w ppkt. 4.2 Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ w zakresie wykazania, co najmniej 1 (jednej) usługi dla podmiotu świadczącego usługi medyczne.

Pytanie nr 2.

Dotyczy SWZ Rozdział XI, ust. 4), pkt 4.1 i 4.2

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza wykazanie się w celu spełniania warunków udziału w postępowaniu wykonaniem usługi wsparcia technicznego świadczonej nieprzerwanie przez okres 36 miesięcy na podstawie 3 kolejnych umów rocznych zawartych z tym samym Zamawiającym.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie nr 3.

Dotyczy SWZ Rozdział XI, ust. 4), pkt 4.3.

Prosimy o wyjaśnienie, czy wymóg dysponowania, co najmniej trzema osobami odnosi się łącznie do osób wymienionych w punktach 4.3.1 i 4.3.2, czy też dotyczy wyłącznie punktu 4.3.1., a co za tym idzie, czy Zamawiający pod pojęciem "Zespół techniczny" rozumie łącznie osoby wymienione w punkcie 4.3.1 i 4.3.2 czy wyłącznie wymienione w punkcie 4.3.1. Ma to istotne znaczenie w kontekście kryterium oceny ofert, w którym Zamawiający przewiduje przyznanie punktów w zakresie doświadczenia osób wchodzących w skład "Zespołu technicznego".

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, co następuje;

Zgodnie z treścią SWZ Rozdz. XI, pkt. 4), ppkt. 4.3. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że będzie dysponował Zespołem technicznym w skład, którego będą wchodziły, co najmniej 3 osoby o kwalifikacjach określonych w ppkt. 4.3.1. SWZ.

Zgodnie z treścią SWZ Rozdz. XI str. 7 Zamawiający dopuszcza wskazanie przez Wykonawcę osoby w roli Koordynatora Zespołu technicznego, która będzie jednocześnie członkiem Zespołu technicznego z tym zastrzeżeniem, iż wskazana osoba musi spełniać warunki określone w ppkt. 4.3.1 SWZ.

W przypadku, gdy osoba w roli Koordynatora Zespołu będzie wchodziła w skład Zespołu technicznego Zamawiający, zgodnie z zapisami Rozdz. XXVII, Opis sposobu oceny ofert, ad) pkt. 2 SWZ przyzna punkty ocenianej ofercie za lata doświadczenia zawodowego osób skierowanych do realizacji zamówienia w ramach Zespołu technicznego.

Pytanie nr 4.

Dotyczy SWZ Rozdział XXVII – kryteria oceny ofert dotyczące Doświadczenia zawodowego i Kwalifikacji zawodowych Zespołu technicznego.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie punktował doświadczenie zawodowe wyłącznie w odniesieniu do osób wskazanych jako Zespół techniczny (zdefiniowany w Rozdziale XI, pkt 4.3 z uwzględnieniem odpowiedzi na pytanie powyżej), tj. spełniających warunki udziału w postępowaniu i dodatkowo spełniających warunki określone w kryterium oceny ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że będzie punktował doświadczenie zawodowe wyłącznie w odniesieniu do osób wskazanych, jako Zespół techniczny (zdefiniowany w Rozdziale XI, pkt 4.3 z uwzględnieniem odpowiedzi na pytanie powyżej), tj. spełniających warunki udziału w postępowaniu i dodatkowo spełniających warunki określone w kryterium oceny ofert.

Pytanie nr 5.

Dotyczy § 3 UST. 13 UMOWY.

Wnosimy o wykreślenie z przedmiotowego postanowienia zdania: "W takim przypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług, o ile przerwy te zostały uprzednio zgłoszone Zamawiającemu."

Wynika bowiem z niego, że nawet jeśli przyczyna wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego nie ma swojego źródła w działaniu lub zaniechaniu Wykonawcy, to zostaje mu przypisana odpowiedzialność (typu gwarancyjnego) za to zdarzenie z tego tylko powodu, że nie poinformował Wykonawcy o możliwości zaistnienia tej okoliczności. Działanie to znacznie rozszerza zakres ryzyka związanego z realizacją umowy, co zwiększa koszt jej realizacji i cenę, która zostanie zaproponowana Zamawiającemu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę treści § 3 ust. 13 projektu umowy. Treść po zmianie w § 3 ust. 13 Projektu umowy – Załącznik nr 6 do SWZ.

„3. Jeżeli czasowe zawieszenie świadczenia Usługi lub przerwa w jej świadczeniu, wynikające z okoliczności wskazanych w ust. 12 niniejszego paragrafu będą możliwe do przewidzenia i o ile będzie to możliwe i uzasadnione, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o możliwych przerwach z odpowiednim wyprzedzeniem, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego

AdministratorKRN@nio.gov.pl .”

Pytanie nr 6.

Dotyczy § 5 UST. 1 UMOWY.

Wnosimy o potwierdzenie, że to Wykonawca decyduje o sposobie realizacji usługi, tj. bezpośrednio w Lokalizacji lub za pośrednictwem zdalnie.

Odpowiedź:

O sposobie realizacji usługi decyduje Wykonawca po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym. Zamawiający zmienia treść w § 5 ust. 1 Projektu umowy - Załącznik nr 6 do SWZ, przez dodanie zdania w brzmieniu:

(...). O sposobie realizacji usługi decyduje Wykonawca po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

Pytanie nr 7.

Dotyczy § 10 UMOWY.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy postanowienia w następującym brzmieniu:

"Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy jest ograniczona do kwoty równej 100% wartości brutto określonej w § 7 ust. 7 Umowy."

Wprowadzenie powyższej modyfikacji pozwoli oferentom na dokładniejszą kalkulację ryzyk związanych z realizacją umowy, a przez to na przedstawienie korzystniejszych cenowo dla Zamawiającego ofert, co w konsekwencji przyniesie oszczędność dla wydatkowania środków publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 8.

Załącznik nr 2 do SWZ, nr TP-96/23/DW Pkt 3.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w trakcie realizacji umowy zawartej w ramach niniejszego zamówienia, będzie posiadał wsparcie producenta na posiadany sprzęt i oprogramowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada wsparcie producenta na posiadany sprzęt i oprogramowanie do dnia 31.03.2024 r.

Pytanie nr 9.

Załącznik nr 2 do SWZ, nr TP-96/23/DW Pkt 1.3 Opis Czynności.

Prosimy o doprecyzowanie problemów: Krytyczny/Ważny/Zwykły/Konsultacja

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez awarię krytyczną Zamawiający rozumie awarię kluczowych elementów systemu skutkującą brakiem dostępności systemu i aplikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje definicje poniższych Problemów *Krytyczny/Ważny/Zwykły/*.

Definicja *Konsultacji* pozostaje bez zmian.

***Problem Krytyczny** - nieprawidłowe działanie infrastruktury IT lub oprogramowania systemowego powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z oprogramowania aplikacyjnego zainstalowanego w tej infrastrukturze, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje.*

***Problem Ważny** - nieprawidłowe działanie infrastruktury IT lub/i oprogramowania systemowego mające wpływ na nieprawidłowe działanie części funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego zainstalowanego w tej infrastrukturze, natomiast nie uniemożliwiają korzystania z pozostałych funkcjonalności.*

***Problem Zwykły** - oznacza zagadnienie, które nie jest Problemem Krytycznym oraz Problemem Ważnym, nie ma wpływu na poprawne działanie oprogramowania aplikacyjnego, ale może utrudniać lub spowalniać bieżącą pracę użytkownika.*

W związku z doprecyzowaniem ww. treści definicji, zmianie ulega treść postanowień w § 1 odpowiednio w ust. 13-15 Projektu umowy - Załącznik nr 6 do SWZ.

Działając w trybie art. 286 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) Zamawiający **zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w następującym zakresie:**

- rozdz. XXIII Sposób oraz termin składania ofert ust. 1 SWZ poprzez nadanie nowego brzmienia:
„Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami określonymi w SWZ należy umieścić na Platformie pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/coi.warszawa> - w myśl ustawy PZP na stronie internetowej prowadzonego postępowania **do dnia 21.06.2023 r. do godz. 10:00**”
- rozdz. XXIV Termin otwarcia ofert ust. 1 SWZ poprzez nadanie nowego brzmienia:
„**Otwarcie ofert nastąpi w dniu 21.06.2023 r. o godz. 11:00**”

- rozdz. XXIX Termin związania ofertą ust. 1 SWZ poprzez nadanie nowego brzmienia:
„Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez okres 30 dni, tj. od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 20.07.2023 r.”

Pozostałe zapisy w SWZ bez zmian.

W załączeniu do niniejszych Wyjaśnień i zmiany treści SWZ następujące załączniki, obowiązujące w przedmiotowym postępowaniu:

- 1) Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu,
- 2) Załącznik nr 6 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy po zmianie treści.

ZASTĘPCA KIEROWNIKA
DZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Wioletta Dmowska